

## **STORNOBEDINGUNGEN \*\*\*s Hotel Restaurant *formarin***

### **Ab Dem Saisonopening Für Den Besonderen Winter 2021\_2022**

- **Bis 2 Wochen vor Anreisedatum kostenfrei, bis 7 Tage vor Anreise 70% Stornogebühr, ab 6 Tage vor Anreisedatum 100% Stornogebühr**
- **Ausnahme: Eine Stornierung im Zusammenhang mit COVID-19 (Lockdown, Erkrankung, Quarantäne) ist jederzeit KOSTENFREI!**

## **SICHERHEITS- und HYGIENEKONZEPT im \*\*\*s Hotel Restaurant *formarin***

Unser größtes Anliegen ist es, Ihnen größtmöglichen Service zu bieten und gleichzeitig Ihre Gesundheit und die unserer Mitarbeiter zu schützen. Damit uns dies gelingt, haben wir im Einklang mit unserem hohen Qualitätsanspruch, sowie den behördlichen Vorgaben ein Hygienekonzept erarbeitet, damit Sie Ihren Aufenthalt bei uns in gewohnter Entspannung genießen können. Gerne möchten wir Ihnen einen Auszug unserer weitreichenden Maßnahmen vorstellen. Es gilt in Vorarlberg die 2-G-Regel.

**Um Ihren Urlaub bei uns im *formarin* unbeschwert starten zu können, benötigen Sie für die Anreise unbedingt einen der beiden Nachweise. Bitte weisen Sie einen gültigen Nachweis der Impfungen oder einer Genesung an der Rezeption vor.**

- **Impfnachweis: gültig ab 2. Impfung von den, in Österreich zugelassenen Impfstoffen wie BioNTech/Pfizer . Moderna . AstraZeneca . Johnson&Johnson (Janssen)**
- **Bestätigung über eine durchgemachte Covid Erkrankung innerhalb der letzten 6 Monate**

**Aufgrund der neuen gesetzlichen Verordnung ist eine Anreise nur mit Test leider nicht mehr möglich. Eine Teststraße während der Wintersaison in Lech befindet sich im Sport.Park.Lech und wir an 4 Wochentagen die Testungen durchführen. Dieser PCR Test ist kostenpflichtig.**

## Mitarbeiter

- Wir und unsere Mitarbeiter sind nach wie vor angehalten, Abstand zu halten. Zudem sind wir und die Teammitglieder verpflichtet, sich in regelmäßigen Abständen die Hände zu desinfizieren bzw. gründlich zu waschen.

***BITTE sehen Sie es nicht als Unhöflichkeit oder Zurückweisung an, wenn wir auch in den nächsten Monaten von Umarmungen und Händeschütteln verzichten.***

- Seit dem 22. November 2021 ist das Tragen von Mundnasenschutz (FFP2) für uns und alle unsere Mitarbeiter, welche die die 3G Regeln (geimpft, genesen, getestet) einhalten, wieder verpflichtend.
- Weiters unterziehen sich unsere Mitarbeiter dem wöchentlichen PCR Test im Sport Park Lech, sofern diese noch nicht immunisiert sind

**Diese Testmöglichkeit steht auch unseren Gästen zur Verfügung. Sowie auch bei unseren Hausärzten Dr. Muxel und Dr. Beiser. Bitte sprechen Sie uns an.**

## Öffentlicher Bereich wie Terrasse & Restaurant & Wellnessbereich:

- Desinfektionsstationen befinden sich an allen Eintrittsbereichen.
- Bitte beachten Sie die gesetzliche Maskenpflicht (FFP2) in allen öffentlichen Bereichen des Hotels.
- Am Esstisch, auf der Liege im Ruheraum und in der Sauna / im Pool muss die Maske nicht getragen werden.
- Mehrmals tägliche Reinigung und Desinfektion von Türgriffen, Handläufen und Aufzugsknöpfen und sowieso der öffentlich zugänglichen Sanitär-Einrichtungen.
- Körperlich sollten wir uns überall zumindest 1 Meter auf Distanz halten. Vor allem am Frühstücksbuffet und bei den jeweiligen Buffets am Abend, bitten wir Sie, auf den Abstand zu achten. Respektvoll miteinander, stets achtsam.
- Mindestabstand zwischen den Tischen und auch Abgrenzungen durch Glaswände o Bereitstellung von Desinfektionsspendern auf den Tischen.
- Nach jedem Gastwechsel Desinfektion von Tischen sowie von verwendeten Gegenständen, wie z.B. Salz & Pfeffermühlen, Karten und diverser Gebrauchsgegenstände. Wechsel der Tischwäsche.

- Bei den Buffets achten wir auf ausreichend Abstand, bitte halten Sie diesen auch für Ihren Umgang ein. Sollten dies für Sie keine Option sein, bieten wir Ihnen gerne die Möglichkeit eines a la carte Service. Bitte sprechen Sie uns an!
- Abstände im Wellnessbereich „formarium“ der Liegen. Erweiterte Öffnungszeiten, um einen zu großen Andrang zu vermeiden. „Achten und Genießen“ mit Vernunft: die jeweiligen Saunen bitte mit Abstand und Rücksicht des Nächsten besuchen.
- Respektvoll miteinander, stets achtsam.
- Desinfektion des PIN-Pad und natürlich der jeweiligen Karten von Skipass, Garage und natürlich des Zimmerschlüssels.
- Geöffnete WC-Anlagen finden Sie im Untergeschoss mit antibakterieller Handwasch- und zusätzlicher Desinfektionsmöglichkeit

### **Hotelzimmer:**

- Jedes Hotelzimmer wird nach der Abreise eines Gastes bestens gelüftet, gründlich gereinigt und selbstverständlich desinfiziert. Dies gilt insbesondere für sämtliche Oberflächen wie z.B. Türklinken, Fenstergriffe, Armaturen sowie für den gesamten Sanitärbereich.
- Bereitstellung von Desinfektionsspendern in jedem Zimmer.
- Sofern Sie in den letzten 14 Tagen Kontakt zu Personen mit Covid-19-Fällen hatten und auch Kontakt zu Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen, egal welcher Schwere haben, bitten wir Sie höflich, aufgrund behördlicher Anordnung und zur Eindämmung von Covid-19, Ihren Besuch bei uns auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben.
- Nach Möglichkeit bitte kontaktlose Bezahlung.
- Beim Betreten und Durchschreiten des öffentlichen Bereichs ist das Tragen eines Mund- und Nasenschutz (FFP2) nun vorgeschrieben, aber bei Tisch das Tragen NICHT notwendig.
- Unsere Mitarbeiter sind dazu angehalten Abstand einzuhalten und direkten Kontakt zu vermeiden (z.B. Händeschütteln). Bitte werten Sie dies nicht als ein Zeichen von Unfreundlichkeit, sondern sehen Sie es als Wertschätzung Ihrer Gesundheit

Wir geben unser Bestes, um Ihnen auch weiterhin den gewohnten persönlichen Service bieten zu können, wenn auch in nächster Zeit mit den gesetzlichen Verordnungen, sowie den jeweiligen Auflagen.

Schönen und vor allem entspannten Aufenthalt bei uns im formarin und lassen Sie sich ERHOLEN 😊

*Ihre Familie Wilhelm Bischof*